



# ISO 9001:2015

## Sistema de Gestión de Calidad

Hoy día pequeñas, medianas o grandes empresas en el mundo, deciden implementar un Sistema de Gestión de Calidad para obtener como beneficio principal la buena imagen y rentabilidad de la empresa así como la satisfacción de sus clientes.

ISO 9001, es el esquema de certificación con mayor demanda en el mundo y ahora con la versión ISO 9001:2015 presenta una estructura de alto nivel, la cual puede integrarse perfectamente con otros sistemas de gestión ISO como son: Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Seguridad Vial entre otros.

## Objetivo

Conocer los requisitos del sistema de gestión de calidad

## Duración

16 horas

## ¿A quien está dirigido?

Responsables del Sistema de Gestión, Gerentes, Supervisores o jefes de la organización.

## Modalidad

- In Company
- Abierto Online o Presencial

## Contenido

- Introducción a la Norma ISO 9001:2015
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora
- Casos Prácticos

